



Europas größtes gemeinnütziges IT-Unternehmen

# Full-Service für gebrauchte Hardware: Abholung – Datenvernichtung – Remarketing



Aufarbeitung von  
gebrauchter IT-Hardware



Schaffung von Arbeitsplätzen  
für Menschen mit Behinderung



Schonung von  
Umwelt & Ressourcen

# AfB – Europas größtes gemeinnütziges IT-Unternehmen

## Professionelle Dienstleistung mit sozialem Mehrwert

Im Rahmen von Partnerschaften übernehmen wir gebrauchte IT- und Mobilgeräte von Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen mit dem Ziel, sie wieder zu vermarkten. Unsere Partner tragen so dazu bei, Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung zu schaffen.

## Garantierte Datensicherheit

Unsere Partner profitieren von einem professionellen und lückenlosen Service von der gesicherten Abholung der Ware bis zur zertifizierten Datenvernichtung und Dokumentation. In unserem gesamten Prozess wird Datensicherheit garantiert.

### Unser Service aus einer Hand:

- Abholung mit eigenem Fuhrpark
- Zertifizierte Datenvernichtung
- Detaillierte Dokumentation nach DSGVO
- Benefits für Ihre Mitarbeitenden
- Sozial-ökologisches Engagement

## Remarketing schont Umwelt & Ressourcen

Nach der Datenvernichtung werden die Geräte entweder gereinigt und generalüberholt verkauft oder in Europa recycelt. Durch Wiedervermarktung und Recycling schonen wir Klima, Umwelt und Ressourcen. Unsere Partner erhalten von uns jährlich Kennzahlen über den Erfolg ihres sozialökologischen Engagements, dessen Kommunikation wir aktiv unterstützen.

### Unsere Vision:

Wir wollen das weltweit führende gemeinnützige Unternehmen der IT-Branche sein.

### Unsere Mission:

Bei uns arbeiten Menschen mit und ohne Behinderung gemeinsam daran, hochwertige IT-Dienstleistungen und -Produkte anzubieten. Dabei steht für uns sowohl wirtschaftliches als auch umweltschonendes Handeln im Mittelpunkt.





„Durch AfB bekommt unsere genutzte IT-Hardware ein zweites Leben. Nicht mehr verwendete Ware wird einem neuen Zweck zugeführt und landet nicht im Sondermüll. Die zertifizierte Löschung der Daten gibt uns als Bank zusätzlich ein Maximum an Sicherheit. Vorbildlich ist auch die Einbindung von Menschen mit Beeinträchtigung in den Arbeitsprozess. Als verantwortungsvolle Regionalbank fühlen wir uns von AfB sehr gut betreut“, so Herta Stockbauer, Vorstandsvorsitzende der BKS Bank AG



Kreislaufwirtschaft bei der AfB

# Unsere Leistungen für Sie



# Datenschutz hat oberste Priorität

## 1. Sammlung

Datenschutz beginnt bereits bei der Sammlung. Wir beraten Sie gerne und stellen bei Bedarf platzsparende und abschließbare Rollgitterwägen und Sammel-Boxen zur Verfügung.

## 2. Abholung

Unser hauseigener Fuhrpark ist speziell auf den Transport von IT-Equipment ausgerichtet. Ihre Abholaufträge können Sie selbst über ein passwortgeschütztes Online-Portal anlegen. Alle AfB-Mitarbeiter sind bezüglich Datenschutz und Gefahrgut unterwiesen. Unser Personal versiegelt das Transportgut und quittiert die Übernahme vor Ort.

## 3. Wareneingang

Sämtliche Bereiche bei AfB unterliegen einer Zugangskontrolle und sind videoüberwacht. Ihre Geräte werden im Sicherheitsbereich ausgeladen und im Sperrlager eingelagert bis die Datenvernichtung erfolgt ist.

## 4. Sperrlager

Nach der Entsiegelung bei AfB erhält jedes Ihrer Geräte eine Log-ID als Barcode-Label und ist damit im Online-Portal eindeutig identifizierbar. Da die eingelagerten Geräte sensible Daten enthalten können, werden sie ausschließlich durch Mitarbeiter der Lagerverwaltung oder Teamleiter des Erfassungsbereichs bewegt.



Log-ID  
Geräteart  
Abhol-Auftragsnummer  
Service-Level für die  
Art der Datenlöschung



Detaillierte Audits und höchste Datensicherheit

# Detailerfassung & Datenvernichtung

## 5. Detailerfassung

In der Detailerfassung werden alle relevanten Gerätedaten (Hersteller, Modell, Seriennummer, Anlagen-/Inventarnummer) erfasst und mit der Log-ID verknüpft. Anschließend werden Ihre Geräte von allen Aufklebern befreit, die einen Rückschluss auf Ihr Unternehmen zulassen. Über das Online-Portal können sie den Status ihrer Geräte jederzeit live verfolgen, Datenvernichtungsnachweise einsehen und sich Informationen automatisiert per E-Mail zusenden lassen.

## 6. Funktionstest

Ihre Geräte werden im gesicherten Datenlöschbereich getestet. Können sie weitervermarktet werden, gehen sie in die Datenvernichtung und anschließend in die Wiederaufbereitung. Aus Geräten, die recycelt werden, bauen wir sämtliche Datenträger aus, versehen sie mit einer eigenen Log-ID und vernichten sie mechanisch mittels Festplattenschredder.

## 7. Datenvernichtung

Wir verwenden Löschsoftware von Blancco zur zertifizierten Datenlöschung Ihrer Geräte. Vor der Löschung prüft ein Techniker, ob alle Datenträger angeschlossen sind. Datenträger, die nicht gelöscht werden können, werden mit einer eigenen Log-ID erfasst und mechanisch durch einen Festplattenschredder nach DIN 66399 (bis zu Schutzklasse 3) vernichtet. Über alle gelöschten und geschredderten Datenträger erhalten Sie einen Datenvernichtungsnachweis.

Gerne beraten wir Sie über Löschmethoden und bezüglich des Umgangs mit defekten oder remapped Sektoren, HPA/DCO-Bereichen, SSDs und Mobilgeräten.



**Microsoft**  
AUTHORIZED  
Refurbisher

**blancco**  
Platinum ITAD Partner

**TÜV**  
AUSTRIA  
ZERTIFIZIERT  
CERTIFIED  
www.tuev.at

**TÜV**  
SÜD  
ISO 9001  
Zertifiziertes  
Qualitätsmanagementsystem  
www.tuev-sued.de/tm-zert

**TÜV**  
SÜD  
ISO 14001  
Zertifiziertes  
Umweltmanagementsystem  
www.tuev-sued.de/tm-zert

**AFB**  
social & green IT



Professionelles Remarketing

# Für Umwelt und Menschen

## 8. Vertrieb aufbereiteter Geräte

Aufbereitete Geräte verkaufen wir in unseren AfB-Shops und im AfB-Onlineshop mit bis zu drei Jahren Garantie. Mitarbeitende von Partnern erhalten besonders günstige Einkaufskonditionen. Sehr beliebt sind auch die Vor-Ort-Verkäufe, die wir in den Räumen unserer Partnerunternehmen durchführen.

## 9. Verwertung und Rohstoffgewinnung

Nicht vermarktbar Geräte werden zerlegt. Wiederverwendbare Komponenten dienen zur Aufrüstung anderer Geräte. Die weiteren Bestandteile werden sortenrein getrennt und zur fachgerechten Aufbereitung an zertifizierte Recyclingbetriebe in Europa übergeben. So tragen wir zur Rohstoffgewinnung in Europa bei.

## 10. Sozial-ökologisches Engagement

Die Klimaschutzorganisation myclimate hat den AfB-Prozess analysiert und bestätigt die positive ökologische Wirkung von IT-Remarketing. Die individuelle Wirkung Ihres Unternehmens weisen wir Ihnen jährlich in Form einer CSR-Urkunde aus und unterstützen Sie gerne bei Ihrer Unternehmens- und CSR-Kommunikation.

### Vorteile für Ihre Mitarbeitende

- Rabatt-Aktionen
- Verkauf-Events in Ihrem Haus
- Übernahme des eigenen Arbeitsgeräts



Auch für Sie vor Ort

# Weitere IT-Dienstleistungen

## Software-Installation

Lassen Sie die Neugeräte vom Hersteller direkt zu uns liefern – wie bespielen sie mit der gewünschten Software.

## Aufbau von Neugeräten

Wir liefern die Hardware an den Arbeitsplatz des Users, führen eine persönliche Erstkonfiguration mit Einweisung durch und kümmern uns um die fachgerechte Verkabelung. Gebrauchtgeräte bauen wir ab und verladen sie direkt vor Ort.

## Datenvernichtung vor Ort

Gerne führen wir die Datenvernichtung vor Ort durch, so dass kein Gerät mit Firmendaten das Firmengelände verlässt.

## Sicherheitskritisch defekte Akkus

Wir stellen Ihnen geeignete Boxen zur Verfügung und kümmern uns um die rechtsichere Abholung und Entsorgung von ausgebauten defekten Lithium-Ionen-Batterien bzw. IT-Geräten mit defekten Lithium-Ionen-Batterien inkl. Übernahme im AfB eigenen Entsorgungsfachbetrieb.

## Tonermanagement

Wir liefern Tonermaterial und setzen es vor Ort ein. Leere Tonerbehälter entsorgen wir fachgerecht.

## Printer-Assetmanagement

Eine von AfB entwickelte Software bietet Ihnen einen Überblick über die bei Ihnen eingesetzten Printgeräte. Damit können Sie Druckkosten senken und Bestellprozesse optimieren.

## Asset- und Lizenzmanagement

Mit der AfB-Software für Assetmanagement haben Sie den Überblick über alle IT-Geräte und Lizenzen in Ihrem Unternehmen, können Bestellungen optimieren und Kosten reduzieren.

## Kommissionierung und Versand

AfB ist kompetenter Dienstleister in den Bereichen Lagerung, Kommissionierung und Versand. Gerne übernehmen wir für Sie die komplette Abwicklung Ihrer Versandaufgaben.

## Warenwirtschaftssystem

Unser Warenwirtschaftssystem ist eine selbst entwickelte, web-basierte Lösung für Beschaffung, Lagerverwaltung, Personal, Buchhaltung und Ticket-System.



*„Mit AfB haben wir bei OTTO einen professionellen IT-Dienstleister für unsere gebrauchte Hardware gefunden und leisten zusätzlich einen wichtigen Beitrag zum Thema Ressourcenschutz und Inklusion.“*

*Katy Roewer, OTTO-Bereichsvorstand Service*



*„Es macht mir große Freude, auf die 10-Jahres-Bilanz unserer Zusammenarbeit zu schauen. Die AfB Group verkörpert mit ihrem inklusiven, sozialen und ökologisch verantwortungsvollen Geschäftsmodell viele Werte, denen auch wir uns verschrieben haben.“*

*Stefan Dörfler, Vorstand der Erste Group Bank AG*



Hochwertige Dienstleistungen für mehr als 1.000 zufriedene Partner

# Gemeinsam für Mensch und Umwelt

**BKS Bank**

**otto group**

**ERSTE**  
Group

**infineon**

**Scout24**

**SIEMENS**

**REWE**  
GROUP

**Bank Austria**  
Member of **UniCredit**

**Deloitte.**

**SCHAEFFLER**

**SWR** ➔

**DATEV**

**GENERALI**

**VIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP

**Freshfields Bruckhaus Deringer**

**Boehringer  
Ingelheim**

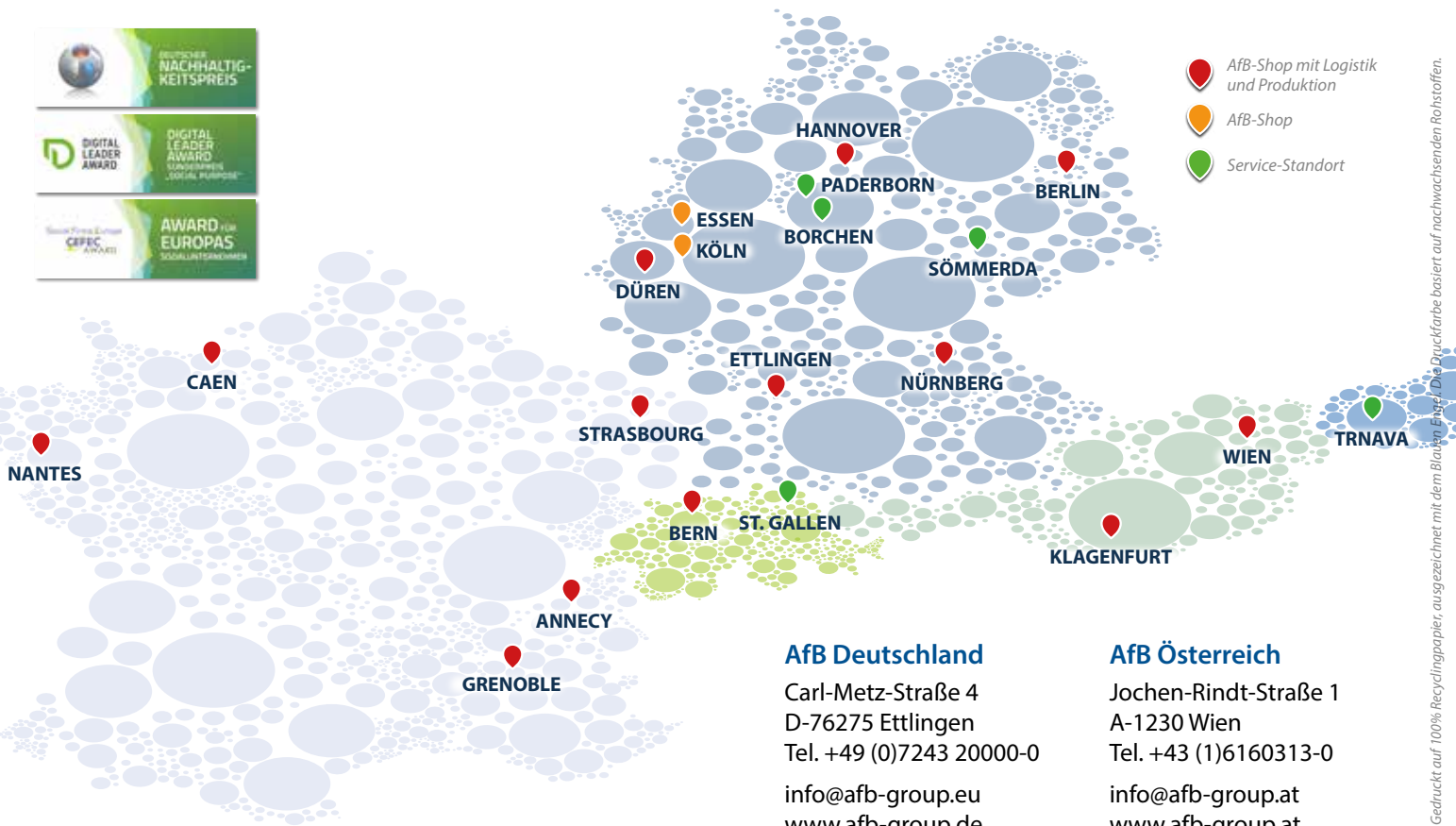


„Unsere Zusammenarbeit mit der AfB ist ein gutes Beispiel dafür, dass sich unternehmerische Interessen, mit denen von Umwelt und Gesellschaft in Einklang bringen lassen. Wir vertrauen unsere ausgediente IT-Hardware einem zuverlässigen und sozial engagierten Partner an, dessen Prozesse hinsichtlich Datensicherheit auf höchstem Niveau sind und der für eine nachhaltige Weiterverwendung sorgt.“

Hanna Hennig, CIO (Chief Information Officer) der Siemens AG







### AfB Deutschland

Carl-Metz-Straße 4  
D-76275 Ettlingen  
Tel. +49 (0)7243 20000-0  
info@afb-group.eu  
www.afb-group.de

### AfB Österreich

Jochen-Rindt-Straße 1  
A-1230 Wien  
Tel. +43 (1)6160313-0  
info@afb-group.at  
www.afb-group.at

[www.afb-group.eu](http://www.afb-group.eu) // [www.afbshop.eu](http://www.afbshop.eu)

Bilder: AfB, shutterstock, Katrin Lautenbach, Patric Dressel, Deutscher Nachhaltigkeitspreis // Stand: Februar 2023

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier, ausgezeichnet mit dem Blauen Engel. Die Druckfarbe basiert auf nachwachsenden Rohstoffen.