

Informationen zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Erhebung von Daten bei der betroffenen Person, Art. 13 DSGVO

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Teilnahme an Partnerumfragen.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

AfB gemeinnützige GmbH
Willi-Bleicher-Straße 2
52353 Düren

Telefon: +49 7243 20000 0
Fax: +49 7243 20000 101
Web: www.afb-group.eu
E-Mail: datenschutz@afb-group.eu

Geschäftsführer: Daniel Büchle, Mike Reif, Yvonne Cvilak

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

a.s.k. Datenschutz e. K.
Tel. 09155 / 2639970
E-Mail: extdsb@ask-datenschutz.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Mit unseren Partnerumfragen wollen wir Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen sowie Ihre Meinung zu unseren weiteren Dienstleistungen in Erfahrung bringen und dadurch eine kontinuierliche Qualitätssicherung und -steigerung ermöglichen.

Die im Rahmen der Partnerumfrage von Ihnen an uns weitergegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der Umfrage und für die interne Qualitätsanalyse verwendet.

Rechtsgrundlage für die oben genannte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Falle der Abgabe einer Einwilligungserklärung im Rahmen einer Partnerumfrage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage für die auf der Einwilligung basierenden Datenverarbeitung.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- **Significant Bit Software AG:** Entwicklung, Support und Wartung des hauseigenen Warenwirtschaftssystems und daher Zugriff auf personenbezogene Daten.
- **Hetzner GmbH:** Vermietung und Bereitstellung der Unternehmensserver.
- **Lamano GmbH & Co. KG:** Online-Dienstleister für die Abwicklung der Online-Umfrage. Nähere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien des Anbieters finden Sie unter: <https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz>

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Unsere Partnerumfrage wird jährlich durchgeführt und Ihre personenbezogenen Daten werden bis zum Abschluss der Qualitätsanalyse und der Abklärung etwaiger offener Fragestellungen abgespeichert – maximal jedoch 6 Wochen.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Organisation, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf).

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Sofern im Rahmen der Partnerumfrage Einwilligungen von Ihnen erklärt worden sind, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Ihren Widerruf können Sie jederzeit per E-Mail an datenschutz@afb-group.eu senden.